

ZASADY WSPÓŁPRACY

1. Informacje ogólne

- 1.1. Zajęcia prowadzone są w formie indywidualnej lub w małych grupach (maksymalnie 3 osoby).
- 1.2. Jednostka lekcyjna trwa 60 minut (pełna godzina zegarowa).
- 1.3. Zajęcia odbywają się regularnie, w ustalonym stałym terminie.
- 1.4. W przypadku osób niepełnoletnich rodzic/opiekun ma prawo do kontaktu w sprawie przebiegu zajęć i postępów ucznia.

2. Płatności

- 2.1. Płatność za zajęcia dokonywana jest z góry za dany miesiąc lub przed ustalonym terminem zajęć.
- 2.2. Opłata obejmuje rezerwację stałego terminu w grafiku.
- 2.3. Brak płatności w ustalonym terminie może skutkować zwolnieniem miejsca w grafiku.
- 2.4. Dane do przelewu: Patrycja Bakalarz NAJS 09109025900000000146884898 lub „przelew na telefon” na nr 787 287 189

3. Odwoływanie zajęć

- 3.1. Zajęcia można odwołać najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
- 3.2. Klient ma prawo do 3 odwołań w semestrze bez ponoszenia kosztów.
- 3.3. Każde kolejne odwołanie zajęć jest płatne w wysokości 100% stawki.
- 3.4. Zajęcia odwołane później niż 24 godziny przed terminem są płatne w 100%.
- 3.5. Nie przewiduje się odrabiania zajęć.
- 3.6. W wyjątkowych sytuacjach losowych (np. długotrwała choroba) możliwe jest indywidualne ustalenie rozwiązania.

4. Organizacja zajęć

- 4.1. Zajęcia prowadzone są w sposób dostosowany do poziomu, celu oraz sposobu pracy ucznia.
- 4.2. Praca między zajęciami (zadania, powtórki) jest możliwa, ale zależy od ustaleń i zaangażowania ucznia.

5. Okres wakacyjny i ferie

- 5.1. Zajęcia prowadzone są w trybie całorocznym, również w okresie wakacji i ferii.
- 5.2. W przypadku przerwy w zajęciach dłuższej niż 3 tygodnie stały termin w grafiku nie jest gwarantowany.
- 5.3. Osoby kontynuujące zajęcia mają pierwszeństwo przy ustalaniu grafiku od września.
- 5.4. W przypadku dłuższej nieobecności możliwe jest indywidualne ustalenie zasad utrzymania miejsca.

6. Rezygnacja ze współpracy

- 6.1. Klient ma prawo zakończyć współpracę w dowolnym momencie.
- 6.2. W przypadku rezygnacji opłata za rozpoczęty miesiąc nie podlega zwrotowi.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Rozpoczęcie współpracy oznacza akceptację powyższych zasad.
- 7.2. Zasady współpracy mają na celu zapewnienie stabilności organizacyjnej oraz wysokiej jakości zajęć.